

**ПОЛИТИКА  
обработки персональных данных  
пользователей интернет-сайта и обработки  
cookies**

1. Интернет-сайт «Медицинский центр «CityClinic» (далее – Сайт) – <https://med.cityclinic.by/>, <https://cityclinic.by/>, <https://stom.cityclinic.by/> / являются общедоступным.

2. Обработка персональных данных пользователей Сайтов (далее – посетителей) осуществляется с целью предоставить посетителям Сайта:

<https://med.cityclinic.by/> возможность записаться на прием к врачу в медицинский центр ООО «Клиника Здоровья» («CityClinic», г. Витебск, Новооршанская,4) посредством электронной заявки. Заявка оформляется в разделе Сайта «Оставить заявку» и в стоматологическую клинику «CityClinic» (г. Витебск, проспект Фрунзе, 71А) посредством электронной заявки. Заявка оформляется в разделах Сайта «Записаться» и «Записаться на прием»;

<https://cityclinic.by/> возможность записаться на прием к врачу в медицинский центр «CityClinic» (г. Витебск, Новооршанская, 4) и в стоматологическую клинику «CityClinic» (г. Витебск, проспект Фрунзе, 71А) посредством электронной заявки. Заявка оформляется в разделах Сайта «Записаться» и «Записаться на прием»;

<https://stom.cityclinic.by/> возможность записаться на прием в Стоматологическую клинику «CityClinic» (г. Витебск, проспект Фрунзе, 71А) посредством электронной заявки. Заявка оформляется в разделе Сайта «Запись на прием».

3. Для этой цели осуществляется обработка следующих персональных данных:

имя;

номер телефона.

4. Правовым основанием обработки персональных данных, указанных в пункте 3, является согласие в соответствии с пунктом 3 статьи 4 Закона Республики Беларусь от 07.05.2021 № 99-3 «О защите персональных данных» (далее – Закон).

## ПОРЯДОК ОБРАБОТКИ COOKIES

5. Для обеспечения эффективной работы Сайтов используется специальная технология Cookies, представляющая собой создание и обработку небольших файлов с данными, содержащими в себе уникальные идентификаторы.

6. Cookie-файлы временно сохраняются на жёстком диске компьютера или мобильном устройстве посетителя при первом посещении Сайтов, что позволяет распознавать браузер посетителя при повторных обращениях, а также Cookie-файлы используются в электронных сообщениях, которые Сайты отправляет посетителю.

7. Сайты использует Cookie-файлы для идентификации посетителя во время работы с Сайтами. Это помогает выводить оптимальное для посетителя содержимое Сайтов и обеспечивать наиболее комфортное использование информации на Сайтах, а также по результатам переходов посетителя постепенно совершенствовать архитектуру Сайтов.

8. Целями обработки Cookies являются:

идентификация самых востребованных разделов Сайтов;

оценка привлекательности ресурсов, предназначенных для потенциальных посетителей;

сбор качественных и количественных поведенческих данных о пользователях интернет-сайта, чтобы учесть их предпочтения и предоставить им релевантный контент.

9. На Сайтах используются Cookie-файлы следующих категорий:

строго необходимые;

эксплуатационные;

функциональные;

аналитические.

10. Строго необходимые Cookie-файлы позволяют посетителю переходить с одной страницы Сайтов на другую и использовать его базовые возможности – такие как зоны безопасного обмена данными или корзина.

Строго необходимые Cookie-файлы используются для того, чтобы:

идентифицировать посетителя на Сайтов и определить учетную запись посетителя на Сайтах (если она есть);

убедиться, что у посетителя есть доступ к нужным услугам Сайтов, когда каким-либо образом меняется его архитектура;

добавлять покупки в корзину и запоминать товары, добавленные посетителем в корзину во время сеанса браузера, для последующего оформления заказа;

идентифицировать добавленные в корзину ранее, но не приобретенные товары, когда посетитель возвращается на Сайт после отсутствия/перерыва в сеансе;

соответствовать нормам безопасности.

11. Эксплуатационные Cookie-файлы собирают информацию о том, как именно посетитель пользуется Сайтами (например, какие страницы посещает, случаются ли во время сеансов ошибки). Данные Cookie-файлы не собирают информацию, позволяющую идентифицировать посетителя и предназначены исключительно для того, чтобы совершенствовать работу Сайтов, лучше понимая, что нравится посетителям, а также измерять эффективность рекламы.

Эксплуатационные Cookie-файлы используются для того, чтобы:

собирать данные для веб-аналитики и получать статистику работы Сайтов; осуществлять аффилированное отслеживание – предоставлять обратную связь аффилированным ресурсам о том, что посетители Сайтов также заходили и на их сайт(ы);

получать данные о количестве посетителей Сайтов, которые открывали страницу конкретного товара и/или добавили его в свою корзину;

совершенствовать Сайты, изучая ошибки в его работе;

тестировать различные интерфейсы Сайта.

12. Функциональные Cookie-файлы позволяют обеспечивать услуги и запоминать настройки и параметры, чтобы в будущем предлагать посетителю персонализированный сервис во время посещения Сайтов.

Функциональные Cookie-файлы используются для того, чтобы:

запоминать настройки, примененные посетителем ранее – такие как шаблоны, размер шрифтов, предпочтения и палитры;

запоминать, какие системные вопросы посетителю уже задавали (включая предложения принять участие в том или ином опросе) и ответы на них;

запоминать взаимодействие посетителя с определенным компонентом содержимого Сайтов или списком товаров, чтобы более не выводить их, когда они теряют свою актуальность;

запоминать добавленные посетителем в корзину товары;

обеспечивать и выводить встроенные видеофайлы.

13. Аналитические Cookie-файлы позволяют запоминать поведение посетителя на Сайте (какие страницы открывал и по каким ссылкам проходил в рамках своего сеанса посещения).

аналитические Cookie-файлы используются для того, чтобы:

предоставлять ссылки на социальные сети (такие как Facebook), которые впоследствии могут использовать информацию о вашем посещении для того, чтобы предлагать вам целевую рекламу;

предоставлять рекламным сетям информацию о вашем сеансе посещения, чтобы они могли предлагать вам актуальную рекламу и/или подсказать разработчикам Сайтов, какая реклама могла бы заинтересовать посетителя на страницах Сайтов.

14. Сайты используют сервис аналитики Яндекс.Метрика, предоставляемый компанией ООО «ЯНДЕКС», 119021, Россия, Москва, ул. Л. Толстого, 16. Собранная при помощи cookie информация не может идентифицировать посетителя, однако может помочь улучшить работу Сайтов. Информация об использовании посетителем Сайтов, собранная при помощи

cookie, передается Яндексу и хранится на сервере Яндекса в ЕС и Российской Федерации. Яндекс обрабатывает эту информацию для оценки использования посетителем Сайтов, составления отчетов о деятельности Сайтов и предоставления других услуг. Яндекс обрабатывает эту информацию в порядке, установленном в условиях использования сервиса Яндекс.Метрика.

15. Сайты используют инструмент анализа Вебвизор Яндекса, с помощью которого записываются случайно выбранные посещения (только с анонимным IP-адресом). Таким образом, отчеты состоят из движений мыши, щелчков и использования клавиатуры, которые позволяют визуализировать отображение отдельных посещений Сайтов. Данные, собранные Вебвизором, не являются персональными данными и не передаются третьим лицам. Собранные данные хранятся и обрабатываются в ЕС и в России.

16. Используя Сайты, посетитель соглашается на обработку данных о нем Яндексом в порядке и целях, указанных выше, в соответствии с Политикой конфиденциальности Яндекс.

17. Сайты используют инструмент GTM для сбора данных и анализа Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, США («Google»). Политика конфиденциальности сервиса Google размещена на странице: <https://marketingplatform.google.com/about/analytics/tag-manager/use-policy/>

18. В зависимости от используемых посетителем браузера и устройства используются разные наборы cookies, включающие в себя строго необходимые, эксплуатационные, функциональные и аналитические cookies.

19. При посещении Сайтов посетитель имеет право согласиться на обработку cookies или отказаться от обработки этих данных.

20. Отключение cookies не влечет невозможность доступа к Сайтам или его частям.

21. Отключение строго необходимых и эксплуатационных Cookie-файлов влечет невозможность гарантировать корректную механику и безопасность работы Сайтов в целом, а также корректность взаимодействия с его разделами, подразумевающими повышенную безопасность. Корректная работа Сайтов возможна только при обработке строго необходимых и эксплуатационных cookies.

22. Отключение аналитических и функциональных cookies не позволяет определять предпочтения посетителей Сайтов, в том числе наиболее и наименее популярные страницы, и принимать меры по совершенствованию работы Сайтов, исходя из предпочтений посетителей.

23. Cookies и персональные данные, указанные в пункте 3 настоящей Политики, не распространяются и не передаются третьим лицам с целью идентификации пользователя.

24. Посетитель может отказаться от использования файлов cookie, выбрав соответствующие настройки в своем Интернет-браузере.

25. После того как посетитель даст согласие на использование Cookie-файлов в форме согласия, размещенной на Сайте, Cookie-файл

подтверждающий это, будет размещен на компьютере или ином устройстве посетителя, чтобы заново не спрашивать согласия каждый раз, когда посетитель заходит на Сайты.